

CLARE COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA - O.N.L.U.S.

Sede legale: Via Alessandro Manzoni 33 - Cagliari

Iscritta al Registro Imprese della CCIAA DI Cagliari

C.F. e numero iscrizione: 03298480926

Iscritta al R.E.A. n. CA -260537

Capitale Sociale sottoscritto € 1.000,00 Interamente versato

Partita IVA: 03298480926

Numero iscrizione Albo Societa' Cooperative: A204835

# **Bilancio Sociale**

## **2023**

## **INDICE**

**SEZIONE 1 - METODOLOGIA ADOTTATA**

**SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

**SEZIONE 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

**SEZIONE 4 - PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA**

**SEZIONE 5 - OBIETTIVI E ATTIVITA'**

**SEZIONE 6 - SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA**

**SEZIONE 7 - ALTRE INFORMAZIONI**

## Lettera agli Stakeholder

La redazione di questa edizione del Bilancio Sociale permette alla CLARE COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA ONLUS di affiancare al tradizionale Bilancio di esercizio, un ulteriore strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica ma anche sociale ed ambientale) del valore creato nell'esercizio delle attività d'impresa.

Il Bilancio sociale infatti tiene conto dello scenario all'interno del quale si muove e mira a rappresentarne globalmente l'operato tramite la evidenziazione della sua capacità di essere efficace nel perseguimento della *mission* ed efficiente nella gestione delle risorse.

Esso diventa, pertanto, il principale strumento di *accountability* in grado di rappresentare la gestione aziendale e comunicare ai diversi *stakeholder*, interni ed esterni, gli obiettivi, le strategie, le attività e i risultati raggiunti.

Anche quest'anno la CLARE COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA ONLUS ha dimostrato capacità di rispondere ai bisogni intercettati e tensione al miglioramento continuo, al fine di rispondere sempre meglio al proprio scopo sociale.

Da questo documento emergono inoltre alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo Bilancio Sociale possa essere compreso ed apprezzato, sento di dover rivolgere un sentito ringraziamento:

- agli operatori, per l'impegno, la disponibilità e la flessibilità con cui hanno saputo superare gli ostacoli di un lavoro basato spesso sull'emergenza e non sempre dotato di risorse adeguate;
- ai nostri utenti, ai familiari e alla comunità locale, per il ruolo esercitato nel miglioramento dei servizi e nell'avvio di nuove attività maggiormente rispondenti ai bisogni di una società in continua evoluzione;
- agli enti pubblici e del privato sociale con cui abbiamo potuto collaborare per cercare di rispondere in maniera più efficace ai bisogni del territorio, e contribuire in tal modo alla realizzazione di un sistema integrato di servizi ed interventi sociali;

Il Presidente  
Anna Lisa Catte

## SEZIONE 1 - METODOLOGIA ADOTTATA

Il Bilancio Sociale della CLARE COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA ONLUS è stato redatto in conformità alle *Linee Guida* emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con **Decreto del 4 Luglio 2019**, secondo i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, autonomia.

Il documento restituisce un quadro puntuale del quotidiano operare del Consiglio di Amministrazione, dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori tutti che, con passione e professionalità, mirano all'efficienza ed efficacia costanti, nel rispetto della centralità degli utenti e dei benefici di cui comunità e stakeholder sono destinatari privilegiati.

L'edizione 2023 del Bilancio Sociale si struttura in più Sezioni e privilegia la redazione modulare che consente di tener conto dei bisogni informativi dei diversi interlocutori.

Attraverso la redazione di apposite schede informative, con informazioni aggregate per servizi o per ambito, la CLARE COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA ONLUS è in grado di comporre una pluralità di documenti che si intersecano tra di loro con la caratteristica di essere nel contempo sintetici ma comunque completi da un punto di vista contenutistico.

Il processo di raccolta, analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti ha coinvolto tutti i settori della CLARE COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA ONLUS e i Consulenti che la affiancano, dando vita ad un'azione partecipata che ha permesso di approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa con un forte orientamento al futuro.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione il 25/06/2024 e presentato e all'Assemblea dei Soci del 29/06/2022 che ne ha deliberato l'approvazione ai fini del successivo **deposito** presso il Registro delle Imprese.

## SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

<b>Denominazione</b>	CLARE COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA ONLUS
<b>C.F./P.IVA</b>	03298480926
<b>Forma giuridica e qualificazione</b>	Società cooperativa sociale ONLUS
<b>Sede legale</b>	Via Alessandro Manzoni 33 – Cagliari (CA)
<b>Sedi operative/Unità Locali</b>	Via Don Bosco 14 Selargius (CA)
<b>Aree territoriali di operatività</b>	La Cooperativa opera nella regione: Sardegna

<p><b>Valori e finalità perseguite</b></p>	<p>CLARE” Società Cooperativa Sociale a.r.l. O.N.L.U.S., è una Cooperativa di tipo A che sin dalla sua costituzione nel mese di Marzo 2010, mira a realizzare una filosofia innovativa nella gestione dei servizi residenziali, riguardanti il minore, la persona anziana e quella con disabilità. La Cooperativa è orientata al “pensare in positivo”, comunque in senso migliorativo, nell’ottica di favorire la miglior qualità di vita possibile, nel rispetto delle caratteristiche della persona e della sua storia individuale e familiare.</p> <p>Dal 2010 gestisce progetti in proprio o in convenzione per rispondere ai bisogni della persona in difficoltà, in stretto rapporto di collaborazione con le Istituzioni Pubbliche e/o private competenti in materia, con l’intento di sviluppare anche attività di formazione e di ricerca in ambiti specifici.</p> <p>La finalità generale che la Cooperativa persegue, attraverso lo svolgimento di progetti e attività, è l’integrazione sociale e umana delle persone, mettendo al centro del proprio operato la persona svantaggiata, i suoi bisogni, le sue possibilità di evoluzione, la valorizzazione delle sue potenzialità</p> <p>Dal 23 agosto 2011 gestisce una <b>Struttura Residenziale e Semiresidenziale Socio-Educativa Integrata per Minori.</b></p> <p>La Struttura Socio-Educativa Integrata Residenziale e Semiresidenziale per Minori, è sita a Selargius.</p> <p>Ospita minori che necessitano di specifici interventi Socio-educativi e Sanitari tutelando lo sviluppo psicologico e sociale, favorendo la loro crescita e integrazione personale e sociale, anche attraverso brevi periodi di permanenza nella Struttura.</p> <p>La Comunità opera prevalentemente a favore di minori, senza distinzione di sesso, provenienti dal territorio della Regione Sardegna e in casi particolari dal territorio nazionale.</p> <p>La capienza massima ricettiva è di n. 10 posti più 2 di emergenza, quali fratelli di minori già inseriti o pronta accoglienza.</p> <p>Le tipologie di disagio previste all’interno della Comunità riguardano in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• minori con disabilità mentale certificata necessitanti azioni riabilitative sanitarie.</li> <li>• minori provenienti da famiglie in temporanea difficoltà e/o affidati ai Servizi Sociali degli enti locali;</li> <li>• minori che vivono situazioni di disagio, disadattamento o devianza;</li> <li>• minori portatori di handicap quando non necessitino di assistenza specifica o particolarmente qualificata.</li> </ul> <p>La finalità generale della Comunità consiste nella realizzazione di <b>interventi educativi e socio educativi integrati</b> incentrati su esiti che comportano il reinserimento e l’integrazione sociale del minore nel proprio contesto di riferimento, familiare e territoriale. Tale finalità comporta la realizzazione di progetti specifici e individualizzati che si coniugano con l’impianto progettuale della Comunità per il raggiungimento degli obiettivi a breve, medio e lungo termine, stilati dall’équipe della Comunità stessa con gli operatori territoriali e dei servizi esterni referenti dei minori accolti.</p> <p>L’approccio degli interventi è tipicamente <b>pedagogico/socio-riabilitativo</b> e consiste nella realizzazione di interventi educativi riabilitativi tesi a instaurare relazioni significative tra operatori e minori, prioritariamente indirizzati alla lettura di bisogni e necessità specifiche, all’ascolto delle peculiari esigenze espresse, alla capacità di fornire risposte congruenti alle problematiche evidenziate dai minori e, infine, alla capacità di trasmettere valori, abilità e strumenti per elaborare i propri vissuti e sperimentare nella quotidianità nuove</p>
--	---

In considerazione della finalità di inserimento sociale, gli interventi inquadrati nella progettualità individuale tengono conto della storia e del contesto di appartenenza del minore e vengono calibrati al fine di favorire l'emergere di abilità di relazione, identificando anche nel territorio di riferimento della Comunità risorse utili allo sviluppo sociale del minore in carico.

**L'integrazione e il reinserimento** del minore nel contesto sociale di appartenenza è quindi uno degli obiettivi fondamentali a cui mira la Comunità "Il Sentiero del sole", offrire ai minori nuove opportunità di vita migliorando lo status quo di ogni singolo ospite.

Ai minori inseriti viene garantita la frequenza presso gli istituti scolastici della città di Cagliari e il supporto scolastico pomeridiano di educatori professionali e volontari, che monitorano l'andamento scolastico di ogni ragazzo.

Durante le ore pomeridiane i minori svolgono attività ricreative di vario genere, sport, palestra, canto, attività artistiche, cinema ecc.

Per coloro che non frequentano la scuola la "Clare" ha creato una **rete di aziende** in cui far svolgere dei  **tirocini formativi ai minori**.

Al compimento del diciottesimo anno d'età la Comunità "Il Sentiero del Sole" in collaborazione con il comune di appartenenza del minore redige il progetto di inclusione sociale "**prendere il volo**", L.R. 4/2006 comma 2 art 17, che ha come obiettivo principale quello di assicurare al giovane adulto, che ha raggiunto i prerequisiti di maturità ed autonomia, degli strumenti utili al proseguo di detto percorso, che l'accompagni verso la totale indipendenza anche attraverso percorsi formativi professionali di lavoro e/o di studio.

La Clare cooperativa sociale è impegnata inoltre nella gestione di un nuovo CENTRO DIURNO INTEGRATO ALZHEIMER "Con.tatto" presso la città di Oristano, aperto dal maggio 2018. Il Centro Diurno ospita persone con demenza nei diversi stadi della malattia, con compromessa attività fisica, psichica e sensoriale. La cura quotidiana, il lavoro costante di riabilitazione/mantenimento delle capacità residue della persona rallentano la progressione della malattia e riducono il carico assistenziale ed emotivo che grava sulla famiglia. La suddivisione degli spazi in tre moduli garantisce l'accoglienza dell'ospite in relazione ai suoi bisogni.

- primo modulo: persone allo stadio iniziale della malattia - riabilitazione intensiva e riattivazione con approcci specifici.
- Secondo modulo: persone al livello intermedio della malattia - attività riabilitativa, attività di recupero / mantenimento delle autonomie con approcci specifici.
- Terzo modulo: persone con deterioramento cognitivo avanzato - attività di assistenza e di mantenimento delle autonomie di base.

Il Centro Diurno è articolato in spazi armonici, ciascuno dedicato ad una delle tre principali fasi della malattia. Il cuore di ogni nucleo è l'area delle attività occupazionali, dove possono essere svolte attività di stimolazione cognitiva e sensoriale con l'ausilio di arredi progettati per il supporto e il mantenimento delle capacità degli ospiti. Ci sono poi: cucina laboratoriale e sala da pranzo, zona riposo. Lo spazio diviene protesico, in grado di supportare le capacità residue e compensare quelle compromesse degli ospiti. Sono presenti soluzioni che garantiscono la sicurezza degli ospiti e il mantenimento dell'autonomia nello svolgimento delle attività. Aspetti quali l'orientamento, l'identificazione degli spazi, il benessere visivo e psico-emotivo degli utenti sono valorizzati attraverso appropriate risposte spaziali e un'accurata scelta dei colori.

In una comunità che invecchia sempre più, l'anziano è protagonista assoluto e deve essere supportato da una rete di operatori sociali che accompagnino le famiglie in una fase dell'esistenza caratterizzata da fragilità e bisogni essenziali.

La Clare Cooperativa Sociale arl ONLUS ha deciso, quindi di farsi carico delle necessità degli anziani e delle loro famiglie dando delle risposte certe, professionali e personalizzate. L'intento è quello di dare risposta ai bisogni assistenziali di persone malate di Alzheimer, anziani autosufficienti, parzialmente autosufficienti o con rischio di emarginazione, anziani non autosufficienti.

L'obiettivo è dare dignità alle persone, nel rispetto della loro fragilità, dei bisogni primari e dei rapporti con le famiglie e con il territorio.

Attraverso l'attivazione di percorsi socio riabilitativi individualizzati, i nostri operatori garantiranno il mantenimento di un elevato standard di vita. Il nostro lavoro è volto a costruire un percorso virtuoso per ogni ospite, con l'obiettivo di stabilire un PATTO EDUCATIVO che vada al di là del servizio offerto.

Siamo attenti ai fattori vitali e alla globalità della persona in tutte le sue sfaccettature: per questo motivo intraprendiamo percorsi relazionali sia con la persona disabile sia con la rete che la circonda.

A tale proposito, uno strumento fondamentale degli operatori è la riunione settimanale d'équipe dove il confronto e la collaborazione sono fondamentali al fine di concretizzare interventi mirati e sempre nel rispetto delle peculiarità della persona.

Il centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.30. La clare cooperativa garantisce un servizio di trasporto quotidiano, per le famiglie che ne necessitano, con l'ausilio di mezzi idonei al trasporto di pazienti non deambulanti, con a bordo personale specializzato.

Con l'insorgere sempre crescente del numero delle persone affette dal morbo di Alzheimer, delle demenze vascolari e dei disturbi comportamentali e relazionali, nasce il desiderio di ampliare la nostra offerta con l'apertura di un nuovo centro diurno anche nel territorio di Cagliari, per cercare di rispondere maggiormente ai bisogni presenti in un territorio più ampio e con un tasso maggiore di persone affette da demenza, cercando di attenuare il carico assistenziale che grava sulle famiglie e migliorare di conseguenza la cura e l'assistenza a questi pazienti.

**Prestazioni erogate**

L'ospite è soggetto attivo, come una persona con una storia, un'identità ed una personalità. Tutte le attività del centro sono orientate verso una cura centrata sul Benessere della persona:

- Attività educativo-riabilitative
- Attività relazionali
- Attività di riabilitazione e mantenimento funzionale: cura del sé, attività di mantenimento delle abilità del vivere quotidiano e delle autonomie, attività motorie e movimento libero.
- Attività di riabilitazione cognitiva (R.O.T. formale e informale; Terapia di Stimolazione Cognitiva; terapie cognitive).
- Attività emozionali

Per ogni ospite del servizio l'equipe elabora un Piano di Assistenza Individualizzato (P.A.I.) concordato con l'ospite, la famiglia e i servizi di riferimento.

- Assistenza alberghiera diurna, compresa la somministrazione dei pasti (colazione, pranzo e merenda), con la garanzia di diete personalizzate;
- Assistenza agli ospiti nell'espletamento delle normali attività e funzioni quotidiane;
- Bagno e doccia assistiti e igiene e cura della persona;
- Sostegno psicosociale e orientamento alla famiglia;



<b>Oggetto sociale</b>	La CLARE COOPERATIVA SOCIALE ARL ONLUS si propone di offrire, progettare e gestire servizi, centri diurni e strutture nel campo della prevenzione, promozione e recupero sociale rivolti a minori, disabili, anziani e sofferenti mentali.
<b>Classificazione ATECORI 2007</b>	87.90.00 – Altre strutture di assistenza sociale residenziale
<b>Contesto di riferimento</b>	TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE, NELLO SPECIFICO QUELLO DELLA REGIONE SARDEGNA. LA CLARE COOPERATIVA SOCIALE ARL ONLUS GESTISCE STRUTTURE RESIDENZIALI E DIURNE PER MINORI E ANZIANI, IN COLLABORAZIONE CON GLI ENTI PUBBLICI QUALI ASL E COMUNE DI RESIDENZA DELLA PERSONA ACCOLTA.
<b>Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore</b>	RETE DI AIUTO SOLIDALE CON ANAS E I SARDI SOCCORSO

## SEZIONE 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale

Base sociale al 31/12/2023

Categoria	P.F.	P.G.	F	M
Soci cooperatori	0	0	0	0
Soci volontari	0	0	0	2
Soci fruitori	0	0	0	0
Soci appartenenti alla categoria speciale	0	0	0	0
Soci sovventori	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

### Sistema di governo e controllo

La CLARE COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA ONLUS, a modello SRL, è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio deve essere scelta tra i soci cooperatori.

La nomina dell'Organo di controllo o del Revisore legale dei conti è obbligatoria nei casi previsti dall'art. 2477 c.c..

### Articolazione, composizione e deleghe

La CLARE COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA ONLUS è attualmente amministrata da un Organo collegiale composto da tre Consiglieri eletti con atto in data 29/02/2024, per tre esercizi. Tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione sono soci cooperatori.

Gli Amministratori compiono le azioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale, ad essi spetta in particolare organizzare le risorse umane e finanziarie.

Catte Anna Lisa	Presidente	Rappresentante legale dell'impresa data ultima nomina: 29/02/2024
Delogu Maria Serena	Vice Presidente/Consigliere	data ultima nomina: 29/02/2024
Cocco Rebecca	Consigliere	data ultima nomina: 29/02/2024

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito, nel corso del 2023, n. 2 volte, con una presenza media del 100% dei membri. In tali occasioni ha curato l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, ha assunto e ha redatto i bilanci, ha esaminato le richieste di ammissione e recesso Soci.

Non avendo superato, per gli esercizi 2022 e 2023, due dei tre parametri previsti dall'art. 2477 c.c., l'Assemblea dei soci, non ha provveduto a nominare un Revisore Legale dei conti iscritto nell'apposito Registro ministeriale.

### **Partecipazione dei soci alla vita sociale**

La partecipazione dei soci alla vita sociale è assicurata attraverso i meccanismi di coinvolgimento tipici della forma cooperativa. L'Assemblea rappresenta il luogo privilegiato in cui i Soci della Cooperativa esercitano le funzioni loro attribuite dallo Statuto.

Sono riservate alla competenza dei Soci:

- a) l'approvazione del bilancio e le deliberazioni in merito alla destinazione degli utili ivi inclusa la eventuale ripartizione dei ristorni;
- b) la nomina degli Amministratori;
- c) la nomina, nei casi previsti dall'art. 2477 c.c. dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale;
- d) la erogazione dei trattamenti economici ulteriori di cui alla lettere a) e b) dell'art. 3, comma 2, della Legge 142/2001;
- e) l'approvazione del Regolamento di cui all'art. 6, della Legge 142/2001;
- f) la definizione del piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte secondo quanto previsto dall'art. 6, lettera e) della Legge 142/2001;
- g) le modificazioni dell'atto costitutivo e dello Statuto;
- h) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
- i) la nomina dei liquidatori e i criteri di svolgimento della liquidazione.

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge e dallo statuto sociale.

Nel corso del 2023 si sono svolte n. 2 adunanze dei Soci a cui hanno partecipato in media il 100 % degli aventi diritto.

Nel corso di tali adunanze i Soci sono stati chiamati ad esprimersi sui seguenti argomenti:

- Esame ed approvazione Bilancio di esercizio;
- Esame ed approvazione Bilancio sociale;

### **Mappatura dei principali stakeholder**

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori di interesse" la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.

In particolare: nei confronti dei Soci lavoratori, dei dipendenti e dei collaboratori la Cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di inclusione e occupazione.

<b>Portatori di interessi interni</b>	<b>Tipologia di relazione</b>
Soci (lavoratori e non)	Associativa/Mutualistica/Lavorativa
Lavoratori non soci e Collaboratori esterni/Tirocinanti	Lavorativa/Professionale/Tirocinio

<b>Portatori di interessi esterni</b>	<b>Tipologia di relazione</b>
Utenti e loro familiari	Fruizione di beni/servizi
Istituzioni ed Enti pubblici	Committenza
Fornitori/Istituti di Credito	Contrattuale/di servizio
Altre Cooperative e Consorzi	Progettuale/Consortile
Associazioni di scopo e/o di rappresentanza	Associativa e Revisionale

### Modalità di coinvolgimento degli stakeholder

La CLARE COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA ONLUS adotta modalità di gestione responsabili e trasparenti volte a favorire l'ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle sue attività, cercando sempre di rispettare le aspettative legittime di tutti i soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con essa relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria mission.

<b>Stakeholder interni</b>	<b>Attività</b>
Soci (lavoratori e non)	Adunanze assembleari; Incontri periodici (briefing); Momenti formativi e relazionali.
Lavoratori non soci e Collaboratori esterni	Riunioni organizzative e di staff; Incontri periodici (briefing); Momenti formativi e relazionali.

<b>Stakeholder esterni</b>	<b>Attività</b>
Istituzioni ed Enti pubblici	Partecipazione a Tavoli tematici; Incontri e Reportistica.
Fornitori/Istituti di Credito	Corrispondenza; Incontri.
Altre Cooperative e Consorzi	Corrispondenza; Riunioni.
Associazioni di scopo e/o di rappresentanza	Divulgazione di notizie e informazioni sui progetti in corso e sulle attività realizzate.

## SEZIONE 4 - PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

### Occupati

Al 31/12/2023	M	F
Dipendenti soci	0	3
Dipendenti non soci	2	15
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>18</b>

Al 31/12/2023	M	F
Collaboratori	0	1
Tirocinanti	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Al 31/12/2023	Full Time	Part Time
Dipendenti soci	1	2
Dipendenti non soci	10	7
<b>TOTALE</b>	<b>11</b>	<b>9</b>

L'età anagrafica media dei dipendenti nel 2023 è di 44 anni, uguale rispetto ai valori dell'anno precedente. Le fasce d'età maggiormente rappresentate sono quelle "47 anni".

L'anzianità lavorativa media è di oltre 6 anni, considerati tutti i dipendenti. L'anzianità lavorativa è indicatore della stabilità e della qualità dei rapporti di lavoro.

L'orientamento della CLARE COOPERATIVA SOCIALE ARL ONLUS è quello di perseguire costantemente la stabilità e il benessere lavorativo del personale, per mantenere sempre alto il livello di motivazione. Per essa è quindi fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti; ciò al fine di meglio realizzare la propria mission e di erogare servizi di qualità.

Altrettanto importante è il processo di reclutamento, selezione e inserimento in organico del nuovo personale che per capacità, formazione e competenze, sia ritenuto in grado di perseguire, con continuità, gli obiettivi dell'impresa in relazione alla peculiarità del servizio e al ruolo da ricoprire.

### Salute e sicurezza dei lavoratori

La CLARE COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITÀ SOCIALE ONLUS applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (D.lgs 81/2008).

I controlli conformità in materia di salute sono stati effettuati attraverso le visite mediche periodiche da parte del Medico competente e quelli in materia di sicurezza da parte del RSPP.

Durante il 2023 sono stati registrati n. 0 infortuni.

Nel 2023 i giorni di malattia sono stati 354.

Ciò nonostante è stata garantita, grazie a operazioni di sostituzione e/o di turn-over, continuità nella erogazione dei servizi.

#### **Soci Volontari**

FIGURANO al 31/12/2023 N. 2 soci volontari.

#### **Contratto di lavoro applicato ai dipendenti**

Ai fini retributivi la CLARE COOPERATIVA SOCIALE ARL ONLUS applica ai propri dipendenti il CCNL delle Cooperative Sociali.

Ai soci lavoratori si applica altresì il Regolamento interno, che indica le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative da parte dei soci, in relazione all'organizzazione aziendale e ai profili professionali dei soci stessi, anche nei casi di tipologie diverse da quella del lavoro subordinato, contemplando anche la possibilità di riconoscere ai soci lavoratori trattamenti economici ulteriori (ristorni).

La Cooperativa non riconosce, inoltre, ai propri dipendenti servizi di welfare/benefit aziendali.

#### **Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo**

Gli Amministratori svolgono l'incarico a titolo gratuito.

Ai soci lavoratori componenti dell'Organo di amministrazione sono attribuite le relative retribuzioni contrattuali.

#### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dipendenti**

I tre livelli di inquadramento più rappresentati nell'esercizio 2023 livello D2 (n. 04 dipendenti), D1 (n. 06 dipendenti) C2 (N. 04 dipendenti) B1 (n.02 dipendenti) e A2 (n. 01 dipendente).

La differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non supera il rapporto uno ad otto (calcolato sulla base della retribuzione annua lorda, ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 112/2017): i livelli retributivi applicati sono quelli del CCNL Cooperative sociali, dalla categoria D2 alla categoria A2.

La retribuzione lorda minima oraria è pari ad € 13.43, quella massima è pari ad €23.24.

## SEZIONE 5 - OBIETTIVI E ATTIVITA'

Le attività della CLARE COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA ONLUS sono svolte in coerenza con le finalità statutarie e consentono ad essa di raggiungere gli obiettivi gestionali individuati dagli Organi sociali, anche a beneficio della comunità.

La Cooperativa opera prevalentemente nel settore socio-educativo.

### Strategie ed obiettivi futuri

	Strategia	Obiettivi
<b>Struttura organizzativa</b>	Accrescere in tutte le aree di sviluppo sociale, filosofia della Clare, orientata al “pensare in positivo”, per favorire una migliore qualità di vita, nel rispetto della persona, della sua storia individuale e familiare	Creare una rete di servizi in franchising
<b>Soci e partecipazione</b>	Stabilire ruoli coesi di gestione aziendale	Accrescere la professionalità e la formazione dei soci
<b>Gestione dei Servizi</b>	Ogni soci un ruolo nella gestione dei servizi	Avere sempre una visione d’insieme dei servizi svolti, anche se ubicati in territori diversi
<b>La pianificazione economico-finanziaria</b>	Utilizzo di un piano di budget in crescita, per,	<b>verificare costantemente la sostenibilità delle spese e l’equilibrio tra uscite ed entrate</b>
<b>Il mercato</b>	Mappare la qualità dei servizi offerti nel territorio e le necessità emerse dagli stessi.	Estendere i servizi su larga scala: dal territoriale al nazionale
<b>La rete e l’integrazione con il territorio</b>	Sviluppo di reti di aiuto solidale a livello nazionale e di collaborazione con agenzie sociali del territorio anche nazionale	Crescita della rete sociale

<b>Certificazioni</b>	Nessuna
-----------------------	---------

<b>Rating di legalità</b>	Nessuno
---------------------------	---------

<b>Abilitazioni</b>	nessuna
---------------------	---------

## SEZIONE 6 - SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche

Le risorse economiche provengono da contratti stipulati con committenti privati.

La informazioni relative alla dimensione economica, al valore aggiunto e alla sua redistribuzione sono riportate nei seguenti riquadri.

### Valore della Produzione

	2023	2022
<b>Ricavi</b>		
Prestazioni di servizi	669.261	531.824
<b>Contributi</b>	0	0
Altri ricavi e proventi	700	5.030
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>687.714</b>	<b>536.854</b>

### Valore aggiunto

	2023	2022
<b>A- Valore della produzione</b>	687.714	536.854
<b>B - Costi della produzione</b>	647.878	567.522
<b>VALORE AGGIUNTO LORDO (A+B)</b>	<b>39.836</b>	<b>(30.668)</b>



### Distribuzione del Valore aggiunto

	2023	2022
<b>Soci lavoratori e Dipendenti</b> (salari e stipendi)	0	0
<b>Collaboratori autonomi</b> (compensi)	0	0
<b>Oneri sociali</b>	0	0
<b>Movimento cooperativo</b> (3% utile)	1.195	0
<b>Pubblica Amministrazione</b> (Imposte, e tasse)	0	0
<b>Donazioni/Sponsorizzazioni</b>	0	0
<b>VALORE AGGIUNTO NETTO</b>	<b>38.641</b>	<b>(30.668)</b>

**Eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.**

Non figurano criticità nel corso del 2022. La CLARE COOPERATIVA SOCIALE A RESPONSABILITA' LIMITATA ONLUS nonostante la pandemia COVID -19 ha affrontato le avversità superandole. Si spera nella fine di tale momento critico per poter perseguire l'obiettivo sociale e mutualistico in maniera più serena.

## SEZIONE 7 - ALTRE INFORMAZIONI

### Contenzioni/Controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Al momento non pendono contenziosi o controversie attive o passive di alcun genere.

### Informazioni ambientali

La Cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, oltre a garantire il rispetto delle normative vigenti, è attenta all'impatto ambientale principalmente attraverso: la riduzione dell'impatto ambientale in relazione alla manutenzione delle attrezzature e alla gestione dei mezzi di trasporto; il rispetto nello smaltimento dei rifiuti; l'impegno ad avere catene di fornitura attente agli aspetti ambientali.

Cagliari 25/06/2024

Il Presidente  
Anna Lisa Catte

La sottoscritta Catte Anna Lisa ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la sede sociale

F.TO CATTE ANNA LISA